



# Электрокотел VDL Prime

Паспорт и инструкция по  
эксплуатации



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общие сведения об изделии</b> .....	<b>2</b>
1.1. Управление электрическим котлом.....	2
1.2. Информация о документации .....	2
<b>2. Технические характеристики</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Комплект поставки</b> .....	<b>4</b>
3.1. Базовая комплектация.....	4
3.2.Дополнительная комплектация.....	4
<b>4. Указание мер безопасности</b> .....	<b>5</b>
4.1. Общие требования.....	5
4.2.Требования к электроподключению .....	6
<b>5. Устройство котла</b> .....	<b>7</b>
5.1. Устройство электродкотла VDL Prime .....	7
5.2.Схема подключения котла к электропитанию.....	8
<b>6. Размещение и монтаж</b> .....	<b>9</b>
6.1. Требования к помещению и месту установки.....	9
6.2.Порядок проведения монтажных работ .....	10
6.3.Порядок отключения датчика давления.....	11
6.4.Габаритные размеры котлов .....	11
<b>7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Правила хранения и транспортирования</b> .....	<b>14</b>
<b>9. Утилизация</b> .....	<b>14</b>
<b>10. Описание неисправностей</b> .....	<b>15</b>
<b>11. Гарантийные обязательства</b> .....	<b>17</b>
<b>12. Свидетельство о приемке</b> .....	<b>19</b>

## 1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию нашего производства.

Базовые принципы нашей производственной философии строятся на работе с обратной связью наших уважаемых клиентов. Именно благодаря Вашим советам и идеям, мы можем производить по настоящему качественные и эффективные изделия.

И поэтому если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции какие либо неточности или ошибки, просим Вас сообщить о них с помощью раздела обратная связь, доступного по QR-коду ниже:



### Обратная связь ZOTA

Электрокотел VDL Prime (далее котел), предназначен для обогрева жилых и производственных помещений.

## 1.1. Управление электрическим котлом

Управление котлом производится с помощью контроллера ZOTA X-Line 100E. Инструкция контроллера входит в базовую комплектацию котла VDL Prime.

Контроллер обеспечивает управление и контроль:

- девятью ступенями мощности;
- температуры теплоносителя в котле;
- давления в системе;
- перегрева теплоносителя;
- состояния (перегрева) силовых реле;
- наличия необходимого рабочего давления в системе отопления;
- нагревательных элементов (ТЭН);
- переключающего трехходового клапана бойлера ГВС;
- циркуляционным насосом;







## 1.2. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением инструкции по эксплуатации, производитель не несёт ответственности.

## 2. Технические характеристики

№	Наименование	Электрокотел VDL Prime			
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт	9,5	12	14	
2	Минимальная тепловая полезная мощность, кВт	1,5	2	1,6	
3	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень 	1,5	2	1,6
		2 ступень 	3	4	3,3
		3 ступень 	4,5	6	5
		4 ступень 	6,1	8	8
		5 ступень 	7,8	10	11
		6 ступень 	9,5	12	14
4	Диаметр патрубков подачи и обратки	1"			
5	Макс. производительность (КПД), %	99			
6	Объем теплоносителя в котле, л	4			
7	Номинальное напряжение питания, В	380±10% (220)±10%	380±10%		
8	Частота питающего напряжения, Гц	50			
9	Давление теплоносителя, не более, бар	3 (6 бар, при выполнении п.п.6.3)			
10	Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С	от +20 до +85			
11	Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °С	от +2 до +35			
12	Необходимый расход теплоносителя через котел, м³/ч	Δt=10°C	0,9	1,2	1,5
		Δt=20°C	0,45	0,6	0,75
13	Гидравлическое сопротивление котла, кПа	Δt=10°C	7		
		Δt=20°C	5		
14	Макс. теплопроизводительность при нагреве теплоносителя на 40°C, м³/ч	0,2	0,26	0,33	
15	Сечение подводящего кабеля (медь), мм²	4x4		4x6	
16	Максимальная нагрузка на канал насоса, А	1,0			
17	Максимальная нагрузка на канал клапана, А	0,5			
18	Габаритные размеры ШxВxГ, мм	340x682x225			
19	Упаковочные размеры ШxВxГ, мм	397x722x277			
20	Масса не более, кг	НЕТТО	16		
		БРУТТО	17		

Таб.1 Технические характеристики










### 3. Комплект поставки

#### 3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество, шт
1	Электрокотел VDL Prime	1
2	Предохранитель 2А / 250V 5x20	2
3	Уплотнение кольцевое силиконовое G2 (артикул: DU4991100046)	1
4	Кронштейн настенный	1
5	Отвертка	1
6	Переключатель межфазный	1 (для 9,5 кВт)
7	Шуруп 6x50 с дюбелем	2
8	Шуруп 3x20 с дюбелем	2
9	Паспорт и инструкция по электрокотла VDL Prime	1
10	Инструкция по эксплуатации пульта управления ZOTA X-Line 100E	1
11	Датчик температуры воздуха	1

Таб.2 Базовая комплектация.

#### 3.2. Дополнительная комплектация

QR-код на покупку	Наименование	QR-код на покупку	Наименование
	Датчик бойлера ГВС, 2 м <b>DT4218700026</b>		Датчик температуры воздуха помещения-улицы (универсальный) <b>DT4218700015</b>
	Модуль управления ZOTA GSM_GPRS_WiFi (встраиваемый) <b>GM3443320008</b>		Клапан приоритета бойлера ГВС ZOTA BPV <b>PV4932000001</b>
	Термостат комнатный ZOTA ZT-02H <b>RT4218260001</b>		Термостат комнатный ZOTA ZT-20H OT+ (питание только от сети) <b>RT4218260006</b>
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-02W <b>RT4218260002</b>		Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi OT+ <b>RT4218260005</b>
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi <b>RT4218260004</b>		

Таб.3 Дополнительная комплектация

## 4. Указание мер безопасности

### 4.1. Общие требования



**Внимание!** Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

#### Общие указания по технике безопасности

- не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла;

#### Не вносите изменения в следующие элементы:

- электрический котел;
- водопроводные трубы и провода;
- предохранительную арматуру;
- сливной трубопровод;
- строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

#### Опасность для здоровья и материального ущерба может присутствовать в результате:

- отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- ошибочного управления;
- неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура.

При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;

- в случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

#### Использование по назначению подразумевает:

Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

#### Использование не по назначению считается:

- иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



**Внимание!** Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

## Требования к теплоносителю

- общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.эquiv/дм<sup>3</sup>.
- теплоноситель должен иметь pH 6,5 - 8,5;
- применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.



Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.



Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50%.



Электрический котел VDL Prime допускается использовать в системах отопления водяными теплыми полами.

## 4.2. Требования к электроподключению

### Документация регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- «Правилами устройства электроустановок»;
- «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требованиям ГОСТ МЭК 60335-1, ГОСТ IEC 60335-2-35;
- Паспортом и инструкцией по эксплуатации электрического котла VDL Prime.

### Персонал должен иметь:

- разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

### Основные требования

- котел работает в трехфазных сетях переменного тока 380 В с частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В ±10% (в соответствии с ГОСТ 32144) от 200 В до 240 В;
- котлы VDL Prime 9,5 кВт можно использовать для работы в трехфазной 380 В и однофазной 220 В сетях переменного тока частотой 50 Гц;
- котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При его отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Оболочка панели имеет степень защиты IP20. Климатическое исполнение УХЛ4;
- класс защиты от поражения электрическим током 01;
- все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.



Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5% и минус 10% в соответствии с ГОСТ 19108.



## 5. Устройство котла

### 5.1. Устройство электродвигателя VDL Prime

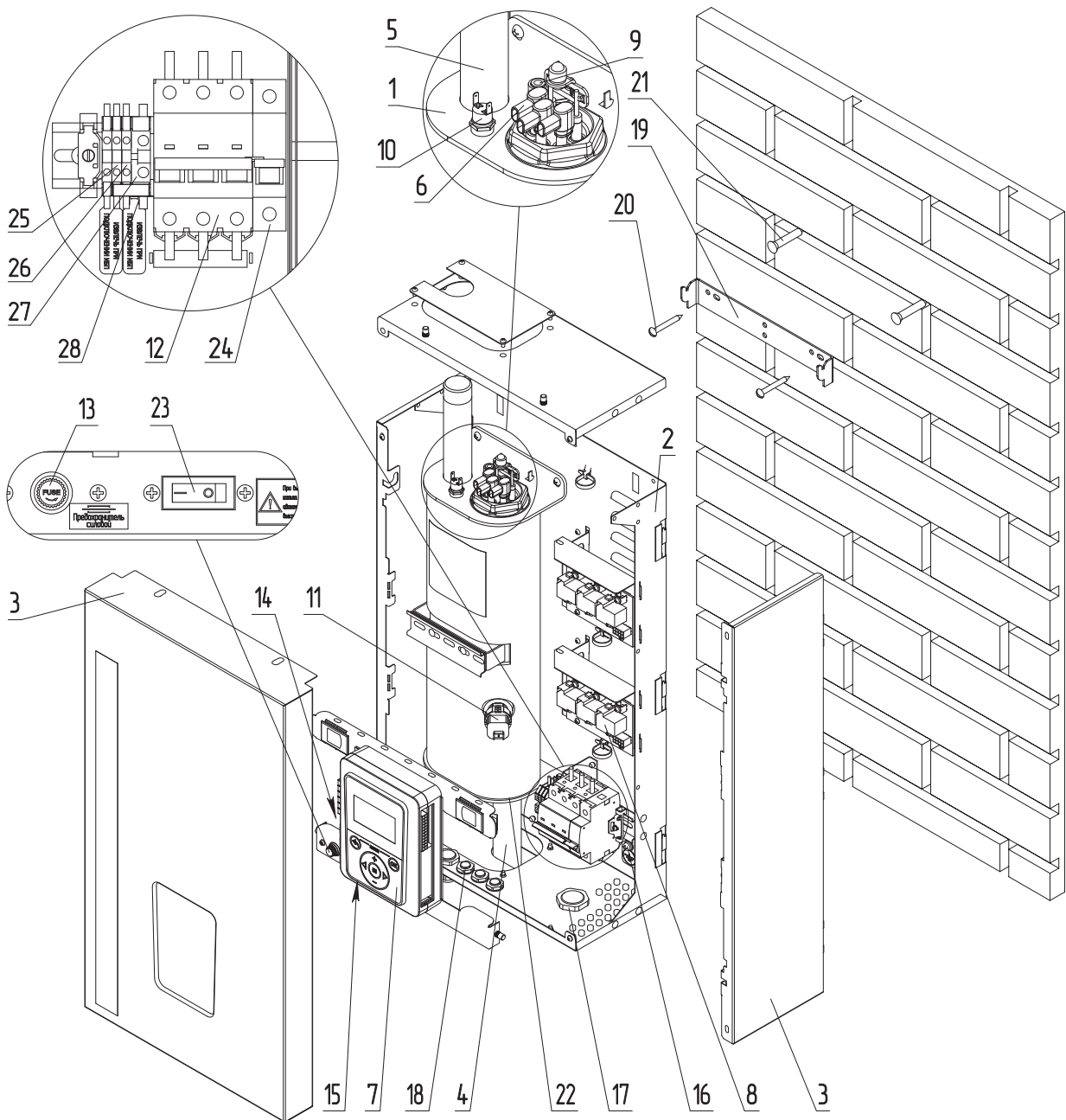


Рис.1 Устройство электродвигателя VDL Prime

- |   |   |
|---|---|
| 1 - Корпус котла                          | под крышкой контроллера                       |
| 2 - Основание котла                       | 16 - Болт присоединения заземления основания  |
| 3 - Кожух котла                           | 17 - Кабельный ввод для силового кабеля       |
| 4 - Патрубок входа теплоносителя 1"       | 18 - Кабельный ввод для проводов              |
| 5 - Патрубок выхода теплоносителя 1"      | внешних устройств (датчики, насосы)           |
| 6 - Блок нагревательных элементов         | 19 - Кронштейн настенный                      |
| 7 - Контроллер ZOTA X-LINE100E            | 20 - Шуруп 6x50                               |
| 8 - Блок силовой                          | 21 - Пластиковый дюбель                       |
| 9 - Датчик температуры теплоносителя      | 22 - Хомут обжимной                           |
| 10 - Датчик перегрева                     | 23 - Кнопка отключения пульта управления      |
| 11 - Датчик давления                      | 24 - Расцепитель                              |
| 12 - Вводной автомат                      | 25 - Колodka для подключения фаз «L» ИБП      |
| 13 - Предохранитель силовой (4A)          | 26 - Колodka для подключения нейтрали «N» ИБП |
| 14 - Разъемы для присоединения датчиков   | 27 - Клемма для подключения провода нейтрали  |
| температуры воздуха, насоса, термостата   | 28 - Перемычки                                |
| 15 - Предохранитель блока управления (2A) |   |

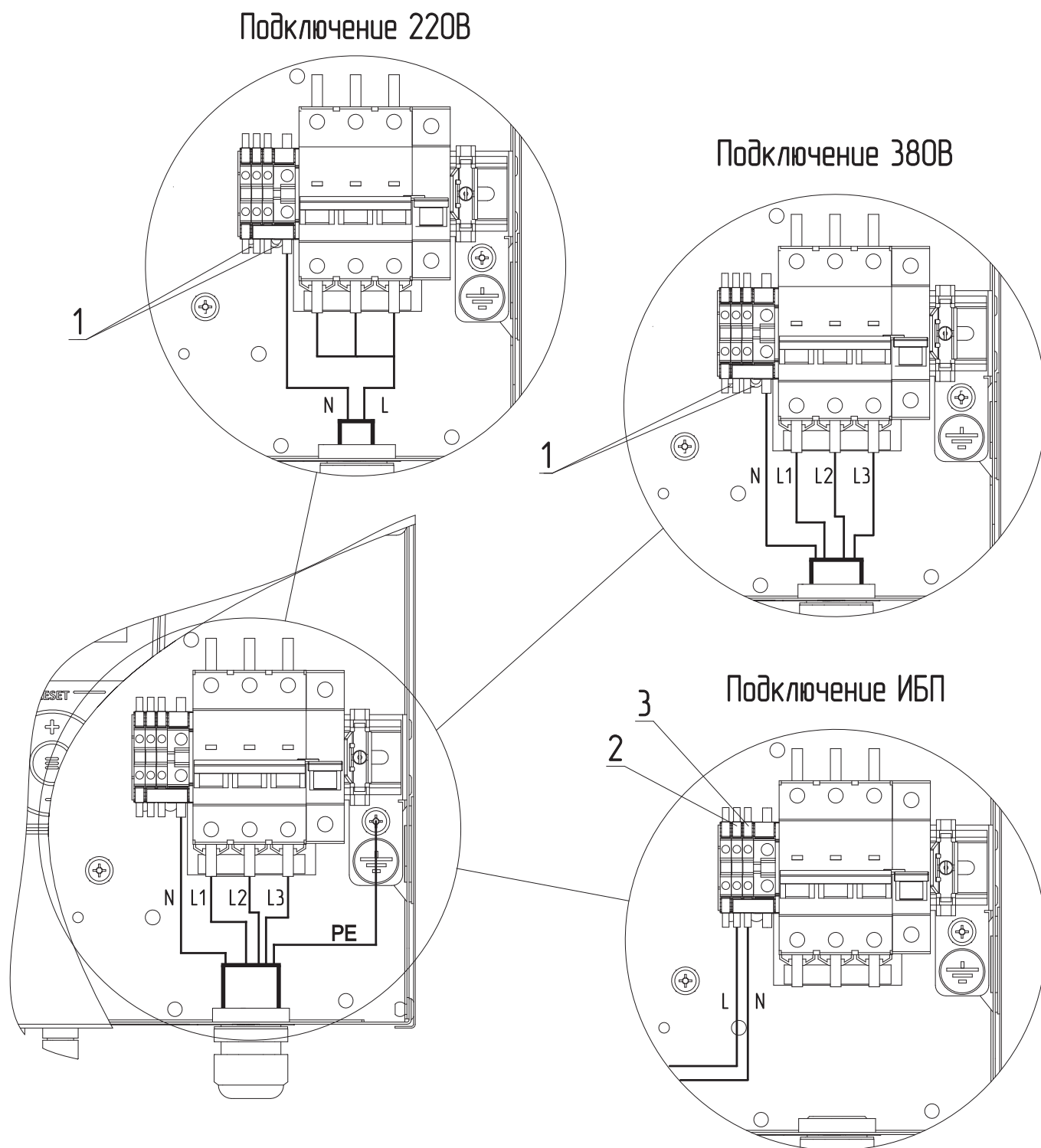


Рис.2 Схема подключения электродкотла VDL Prime

- 1 - Перемычка (удалить обе перемычки при подключении ИБП или стабилизатора)
- 2 - Колодка подключения фазы «L» ИБП
- 3 - Колодка подключения нейтрали «N» ИБП

## 6. Размещение и монтаж

### 6.1. Требования к помещению и месту установки



**Внимание!** Не допускайте превышения температуры в помещении котельной выше 35°C.



Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанных на **Рис.3**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

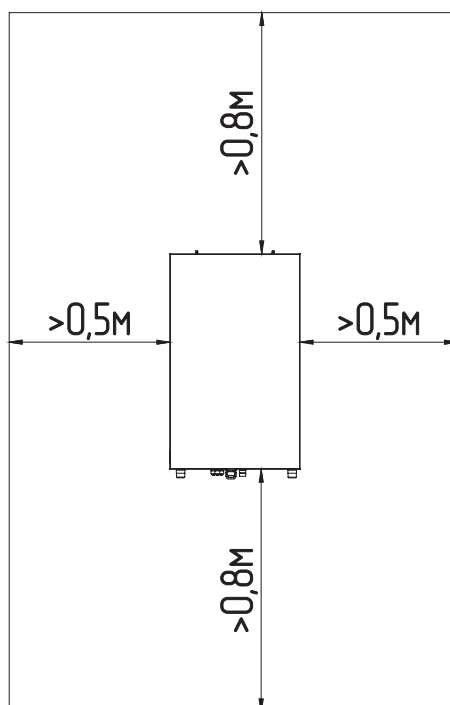


Рис.3 Схема размещения котла в котельной



**Внимание!** Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



**Внимание!** Запрещается помещать котел в ниши, загораживающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



**Запрещается** устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



**Запрещается** установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

## 6.2. Порядок проведения монтажных работ



**Внимание!** Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис.1**.

### Подключение к системе отопления

- подсоединить котел к системе отопления. Габаритные и присоединительные размеры котлов указаны на **Рис.4**;
- заполните систему теплоносителем;
- проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.



**Внимание!** При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

### Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380В с частотой 50 Гц

- присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) котла;
- для сети **трехфазного** переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- для сети **однофазного** переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка (только для VDL Prime от 9,5 кВт);
- защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ» (**Рис.1, поз.16**);



В котле имеется защита от перенапряжений в сети электропитания: при длительном перенапряжении выше 330В (-15% ... +25%) или кратковременном импульсном перенапряжении выше 550В происходит необратимое перегорание предохранителя, что предотвращает выход из строя оборудования.



В котле имеется возможность подключения источника бесперебойного питания (ИБП). В случае отключения электричества ИБП питает только системы оповещения и управления котла, а также насос и клапан если они запитаны через клеммы контроллера котла.



**Внимание!** При работе котла от ИБП нагрев котла останавливается.

### Подключение к источнику бесперебойного питания (ИБП)

- извлечь перемычки (**Рис.2, поз.1**);
- подключить провода фазы «L» к колодке (**Рис.2, поз.2**);
- подключить провода нейтрали «N» к колодке (**Рис.2, поз.3**).

### Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо

- включить вводной автомат (**Рис.1, поз.12**) вместе с дистанционным расцепителем в верхнее положение;
- перевести выключатель (**Рис.1, поз.23**) в положение ВКЛ;
- после этого на пульт управления подается питающее напряжение, происходит переход в ждущий режим и загорается индикатор.

### 6.3. Порядок отключения датчика давления

1. Датчик давления рассчитан на работу в закрытых системах отопления с давлением до 3,0 Бар и температурой теплоносителя не выше 85°C.
2. При необходимости повышения рабочего давления котла до 6,0 Бар:
  - - выкрутите датчик давления из бочки котла, и заглушите отверстие.
  - - отключите защиту по датчику давления с помощью меню 4.4, установив значение 0.
3. При отключении датчика давления необходимо организовать дополнительную защиту от низкого и высокого давления в системе.

#### Для организации защиты:

- установите в систему отопления реле давления для защиты по нижнему давлению или реле давления для защиты по верхнему давлению, так же можно установить оба реле давления, подключив их последовательно\*



**Внимание!** Между реле давления и котлом запрещено устанавливать запорную арматуру.



\*Вместо реле давления можно установить электроконтактный манометр.

- подключите реле давления к колодке X16 (разъем термостата);
- на контроллере котла, установите в меню 9.0 значение 1, в меню 9.1 значение 1, и в меню 9.2 значение 1.

### 6.4. Габаритные размеры котлов

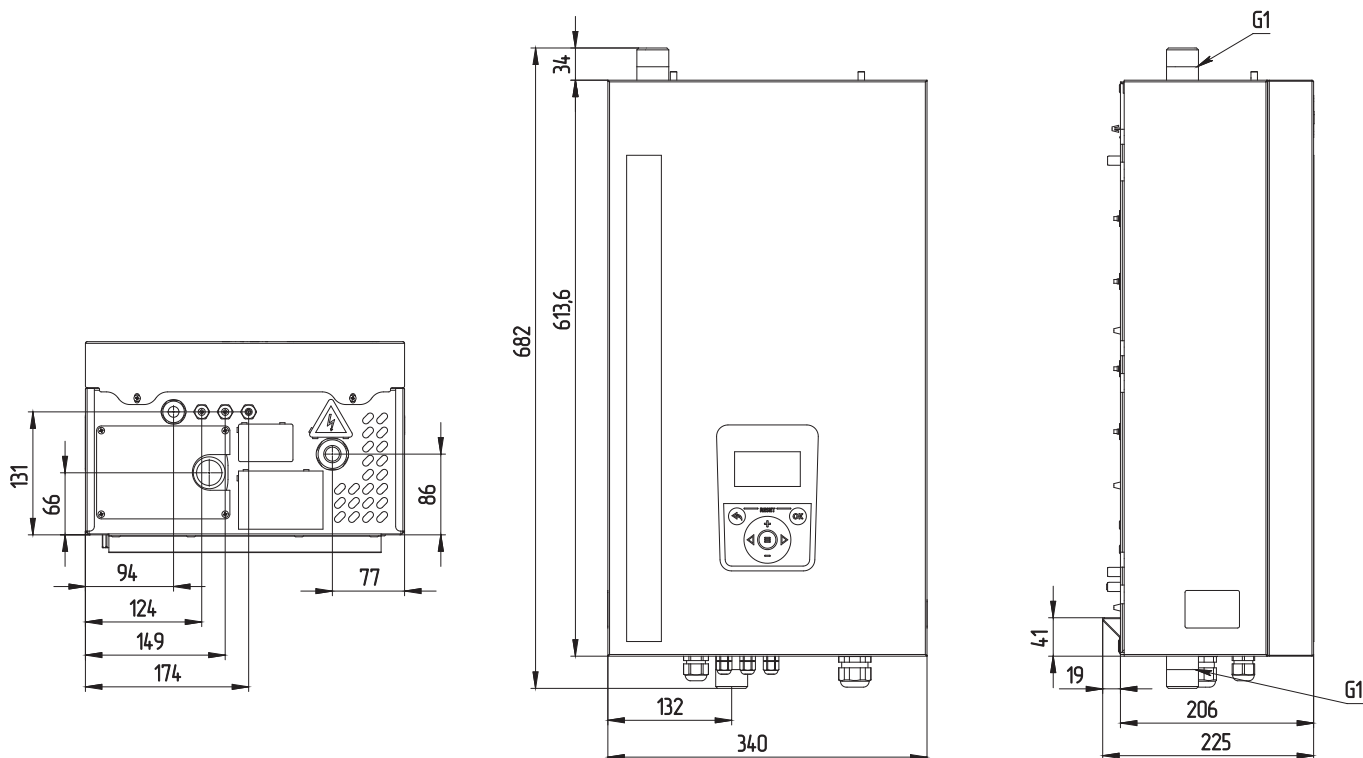


Рис.4 Габаритные размеры VDL Prime 9,5-14 кВт

## 7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации работы котла требуется:

- соответствие параметров электрической сети, указанным в **таблице 1**;
- использование теплоносителя, соответствующего требованиям (**см. п.4.1**);
- периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием 1,8 Нм для исключения нагрева электрических контактов.

### Осмотр, и техническое обслуживание (ТО)

- работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- при проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом (см. стр. 18)**;
- при ремонте, либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

### Демонтаж кожуха котла

- выкрутить болты крепления (**Рис.5, поз.3**);
- переместить кожух вверх, сняв с зацепов (**Рис.5, поз.4**);
- откинуть кронштейн для крепления пульта управления (**Рис.6, поз.1**);
- отжать замки-защелки (**Рис.6, поз.2**) с двух сторон;
- переместить кронштейн в нижнее положение;
- имеется возможность сменить положение кронштейна, достав его из пазов и закрепив в соответствующие пазы выше (**Рис.6, поз.3**).

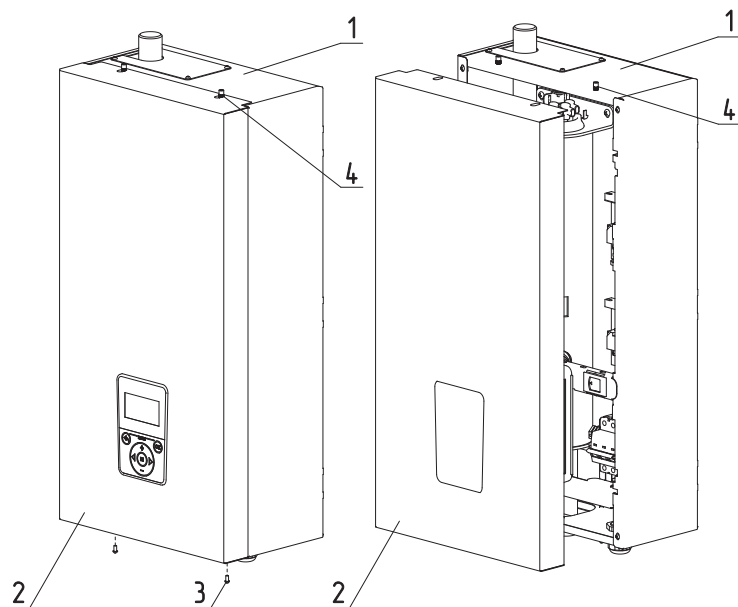


Рис.5 Снятие кожуха

1 - Основание котла  
2 - Кожух котла  
3 - Болт крепления кожуха  
4 - Зацеп кожуха

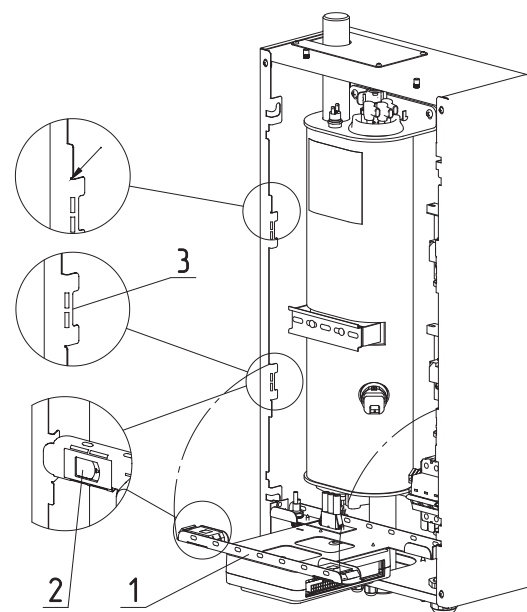
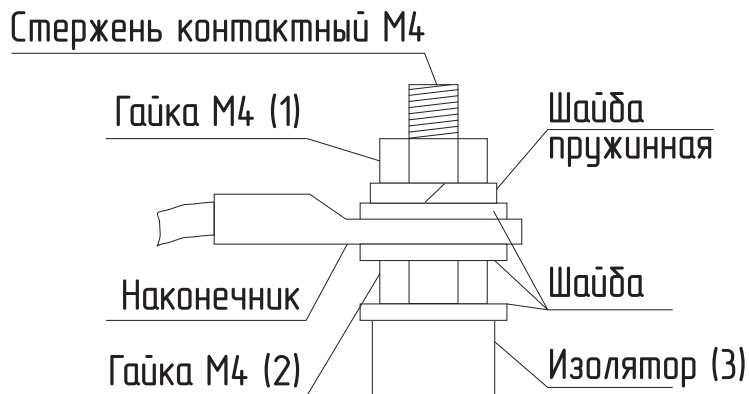


Рис.6 откидывание кронштейна

1 - Кронштейн  
2 - Замок-защелка  
3 - Дополнительные крепления кронштейна

## Замена блоков ТЭН

- при замене блок ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блок ТЭН производить согласно **Рис.7**. Сечение кабеля указано в **таблице 1**;
- провод нейтрали «N» подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис.7**).



**Рис.7** Присоединение проводов к выводам блок ТЭН



**Внимание!** При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания, при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

## Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента.

- Обесточить котел;
- отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции, не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить;
- технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **таблице 4**.



**Внимание!** Во время измерения изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

№	Наименование	Электрокотел VDL Prime		
		9,5	12	14
1	Мощность, кВт	9,5	12	14
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом*			
2.1	Блок ТЭН 4,5 кВт	32	-	-
2.2	Блок ТЭН 5 кВт	30	-	30
2.3	Блок ТЭН 6 кВт	-	24	-
2.4	Блок ТЭН 9 кВт	-	-	16
3	Значения номинального потребляемого тока электродомом**			
3.1	При однофазном подключении, А	43,2	-	-
3.2	При трехфазном подключении, А	14,5	18,3	21,3

**Таб.4 Технические характеристики нагревательных элементов в котлах от 9,5 до 14 кВт**

### Эксплуатация котла запрещается:

- при наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- со снятым кожухом;
- без фильтра грубой очистки, установленном до циркуляционного насоса;
- в системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см<sup>2</sup>);
- включение котла при частичном или полном отсутствии в нём теплоносителя;
- без предохранительной арматуры.



**Категорически запрещается** устанавливать запорную арматуру:

1. на патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла;
2. на участок трубопровода от патрубка выхода подающего трубопровода до предохранительного клапана.

## 8. Правила хранения и транспортирования

- хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше +45°C и не ниже -50°C, относительной влажности не более 80% при +25°C;
- котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

## 9. Утилизация



По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.



## 10. Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Котел не включается, дисплей не светится	Не подается электропитание на выключатель защитный, отсутствует напряжение на одной из фаз	Проверить питающее напряжение на выключателе защитном на каждой фазе
		Сработал (перегорел) предохранитель в цепи питания контроллера.	Заменить предохранитель (2А*250В) <b>(Рис.1, поз.15) см. стр.17</b>
2	Котел не греет, индикатор светится, индикатор показывает температуру теплоносителя, ступени не включаются	Установлена мощность котла 0 кВт; установлена температура воздуха или теплоносителя ниже существующей.	Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха; Установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы
		Нагрев отключен, т.к. подключена функция погодозависимого управления и неправильно настроена Горит пиктограмма 	Отключить или настроить функция погодозависимого управления
		Нагрев отключен внешним или встроенным термостатом. Горит пиктограмма 	Отключите или настройте термостат
3	Котел включается, греет плохо; температура теплоносителя и воздуха не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя и воздуха, датчик воздуха установлен неправильно, вышли из строя ТЭНы	Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха; Установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы
4	Отключается выключатель защитный	Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы, неисправен пульт управления, сечение подводящего кабеля меньше указанной в <b>таблице 1</b>	Подключить котел в соотв. с паспортом; заменить ТЭНы, заменить пульт управления (выполняет специалист сервисной службы)
		Срабатывает независимый расцепитель (для котлов 4,5-36 кВт) - модуль рядом с автоматическим выключателем; для котлов 42-100 кВт - модуль встроен в автоматический выключатель	Котел работал в аварийном режиме. Смотрите на дисплее уведомление о неисправностях (ЕХХ). Автоматический выключатель возможно включить только после устранения критической неисправности
5	Не назначаются подключенные датчики температуры, не настраивается ПО на необходимую гидравлическую схему управления	Обрыв провода	В случае обрыва проводов замените провода
		Датчики неправильно подключены в разъемы (нарушена полярность проводов)	Проверьте цвета проводов в клеммах. При необходимости поменяйте местами провода произведите сброс настроек с помощью меню «Сброс настроек» <b>см. стр.17</b>

Таб.5 Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
6	Появление течи из под прокладки блока ТЭН	Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле	Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления
7	Не работает насос, или клапан приоритета бойлера ГВС	Сгорел силовой предохранитель (4А) (Рис.1, поз.13)	Убедитесь в исправности насоса или клапана приоритета бойлера. Заменить предохранитель
8	Давление в котле соответствует норма, а нагрев отключен. На дисплее уведомление E11	Неисправность датчика давления (Рис.1, поз.11)	Выкрутить датчик давления вместе с латунным переходником, почистить отверстие в рабочей части датчика. При необходимости заменить датчик на новый. Проверьте кабель и штекер датчика давления

Таб.5 Описание неисправностей (продолжение)



**Внимание!** Для корректной настройки расширенного функционала котла или для отказа от дополнительных функций можно произвести сброс настроек.



**Внимание!** Для “меню монтажника” и “меню сервисного инженера” сброс настроек делается в различных разделах, и сбрасывает только настройки конкретного меню. Сброс настроек “меню монтажника” - п.12.0 (см. паспорт на контроллер); Сброс настроек “меню сервисного инженера” - п.31.0 (см. паспорт на контроллер).

Для замены предохранителя в контроллере:

1. отключите электрическое питание котла;
2. снимите лицевую панель контроллера, ослабив защелки с помощью отвертки (Рис.9);
3. замените предохранитель (Рис.8) (запасной предохранитель в базовой комплектации котла).



**Внимание!** Используйте только предохранитель на **2А**. Номинал выше может привести к повреждению платы контроллера.

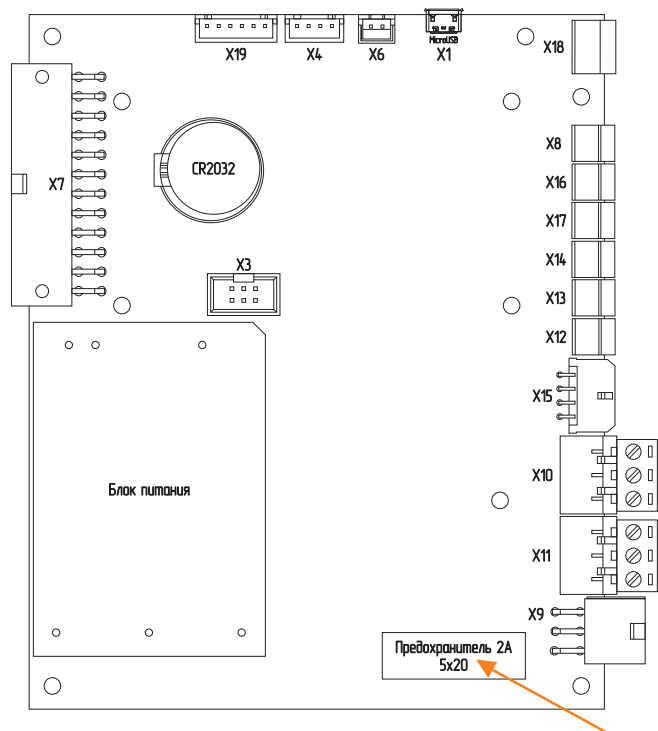


Рис.8 Плата контроллера

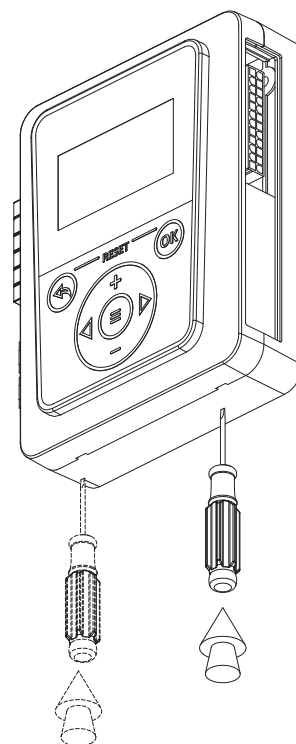


Рис.9 Демонтаж лицевой панели

## 11. Гарантийные обязательства

### Предприятие – изготовитель гарантирует:

- соответствие характеристик котла паспортным данным;
- надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдение условий транспортирования и хранения;
- безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на электрокотел **2 года** при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.



**Внимание!** При невыполнении условий раздела «Расширенная гарантия» гарантия будет составлять 1 год со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

### Срок службы котла 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом)

- предохранители;
- датчики температуры;
- уплотнительные кольца;
- силовой автоматический выключатель;
- расцепитель;
- ТЭНБ.

### Расширенная гарантия.

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** котел на сайте [reg.zota.ru](http://reg.zota.ru);
- проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации котла;
- выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации;



Регистрация котла для получения расширенной гарантии

## Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт, и замена котла не производится в случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют значениям, указанным в **таблице 1** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- несоблюдения требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации;
- несоблюдения требований обслуживающей организации;
- отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- если отсутствует заземление системы отопления и котла;
- если отсутствует проведение водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- повреждение оборудования, возникшее вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- использование котла не по назначению;
- выход из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (**см. п.4.2**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п.;
- в случае установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.



**Внимание!** При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмена и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу: 660061, г. Красноярск, ул. Калинина, 53А, ООО «ЗОТА»  
Контактный центр: 8 (800) 444-8000  
e-mail: [service@zota.ru](mailto:service@zota.ru).  
[www.zota.ru](http://www.zota.ru)



Сервисный чат бот Telegram

## 12. Свидетельство о приемке

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Электрокотел VDL Prime \_\_\_\_\_ кВт  
Серийный № \_\_\_\_\_



Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 2 PS по ГОСТ IEC 60335-2-35

Сварочная бригада № \_\_\_\_\_

Клеймо опрессовщика \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Дата выпуска «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Дата продажи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Штамп организации продавца

Наименование торговой организации

---

Подпись продавца \_\_\_\_\_







2024

