STOUT POLIS
Котлы электрические

Паспорт и инструкция
по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об изделии 2
1.1. Информация о документации 2
1.2. Артикулы 2
2. Технические характеристики 3
3. Комплект поставки 4
4. Указание мер безопасности 5
4.1. Общие требования 5
4.2. Требования к электроподключению 6
5. Устройство котла 7
5.1. Устройство котла 7
5.2. Расположение органов управления и индикации 8
6. Размещение и монтаж 10
6.1. Требования к помещению и месту установки 10
6.2. Порядок проведения монтажных работ 11
6.3. Габаритные размеры котлов 14
7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание 15
7.1. Эксплуатация котла 15
7.2. Техническое обслуживание 16
8. Правила хранения, транспортировки и утилизации 19
8.1. Хранение и транспортировка 19
8.2. Утилизация 19
9. Описание неисправностей 20
10. Гарантийные обязательства 21
11. Свидетельство о приемке и продаже 23

1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию нашего производства.

STOUT POLIS Котел электрический (далее котел) предназначен для обогрева жилых и производственных помещений в закрытых системах отопления.

1.1. Информация о документации

Внимание! Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несёт ответственности.

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.

1.2. Артикулы

Таб.1 Артикулы

№	Наименование (модели)	Артикул
1	SEB-5101-000006 STOUT POLIS Котел электрический 6 кВт	SEB-5101-000006
2	SEB-5101-000009 STOUT POLIS Котел электрический 9 кВт	SEB-5101-000009
3	SEB-5101-000012 STOUT POLIS Котел электрический 12 кВт	SEB-5101-000012
4	SEB-5101-000015 STOUT POLIS Котел электрический 15 кВт	SEB-5101-000015

2. Технические характеристики

Таб.2 Технические характеристики котлов

№	Наименование		STOUT POLIS Котел электрический			
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт		6	9	12	15
2	Минимальная тепловая полезная мощность, кВт		2	3	4	5
3	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень 2 ступень 3 ступень	2 4 6	3 6 9	4 8 12	5 10 15
4	Диаметр патрубков подачи и обратки *		1” Наружная резьба 3/4” Внутренняя резьба			
5	Макс. производительность (КПД), %		99			
6	Объем теплоносителя в котле, л		5			
7	Номинальное напряжение питания, В		220/380 ± 10%		380 ± 10%	
8	Частота питающего напряжения, Гц		50			
9	Давление теплоносителя, не более, МПа (бар)		3			
10	Необходимый расход теплоносителя через котел, $м^3/ч$	Δt=10 °C	0,6	0,9	1,2	1,5
		Δt=20 °C	0,3	0,45	0,6	0,75
11	Гидравлическое сопротивление котла, кПа	Δt=10 °C	6	7		
		Δt=20 °C	4	5		
12	Максимальная производительность при нагреве теплоносителя на 40 °C, $м^3/ч$		0,13	0,2	0,26	0,36
13	Количество жил и сечение подводящего кабеля (медь), n x мм.кв	380 В	4x4	4x6	4x6	4x10
		220 В	2x10	2x16	-	-
14	Габаритные размеры, мм	Ширина	247			
		Высота	750			
		Глубина	251			
15	Упаковочные размеры, мм	Ширина	285			
		Высота	762			
		Глубина	312			
16	Масса не более, кг	НЕТТО	20,4	20,5	21,5	22,5
		БРУТТО	21,9	22	23	24
* Патрубок является универсальным и может подключаться как на наружную, так и на внутреннюю резьбу.						

3. Комплект поставки

Таб.3 Базовая комплектация

№	Наименование	Количество, шт.
1	STOUT POLIS Котел электрический	1
2	Кронштейн настенный	1
3	Перемычка межфазная (до 9 кВт)	1
4	Предохранитель 2 А / 250 В	1
5	Уплотнение кольцевое силиконовое G2 (артикул: DU4991100046)	1
6	Пластиковый дюбель	4
7	Шуруп 6х50	4
8	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1
9	Отвертка шлицевая SL2/0х75 мм	1

4. Указание мер безопасности

4.1. Общие требования



Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.



Запрещается вносить изменения в конструкцию котла.



Внимание! Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

Общие указания по технике безопасности:

- Не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла.

Опасность для здоровья и риск материального ущерба могут возникнуть в результате:

- Отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- Ошибочного управления;
- Неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- Воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура.
- При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;
- В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

Использование по назначению подразумевает:

- Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

Использованием не по назначению считается:

- Иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.

Внимание! Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.

Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50 %.

Котел электрический STOUT POLIS допускается использовать в системах отопления с водяными теплыми полами.

Требования к теплоносителю

- Общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.экв/дм^3.
- Теплоноситель должен иметь PH 6,5-8,5;
- Применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.

4.2. Требования к электроподключению

Внимание! Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5 % и минус 10 % в соответствии с ГОСТ 19108.

Документация, регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- «Правила устройства электроустановок»;
- «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требования ГОСТ МЭК 60335-1;
- Паспорт и инструкция по эксплуатации котла.

Персонал должен иметь:

- Разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- Квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Основные требования

- Котлы от 12 до 15 кВт работают только в трехфазных сетях переменного тока 380 В с частотой 50 Гц.
  Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В ± 10 % (в соответствии с ГОСТ 32144) от 200 В до 240 В;
- Котлы STOUT POLIS от 6 до 9 кВт могут работать в трехфазной 380 В и однофазной 220 В сетях переменного тока частотой 50 Гц;
- Котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При ее отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Оболочка панели имеет степень защиты IP20. Климатическое исполнение УХЛ4;
- Класс защиты от поражения электрическим током 01;
- Все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- Разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.

5. Устройство котла

5.1. Устройство котла

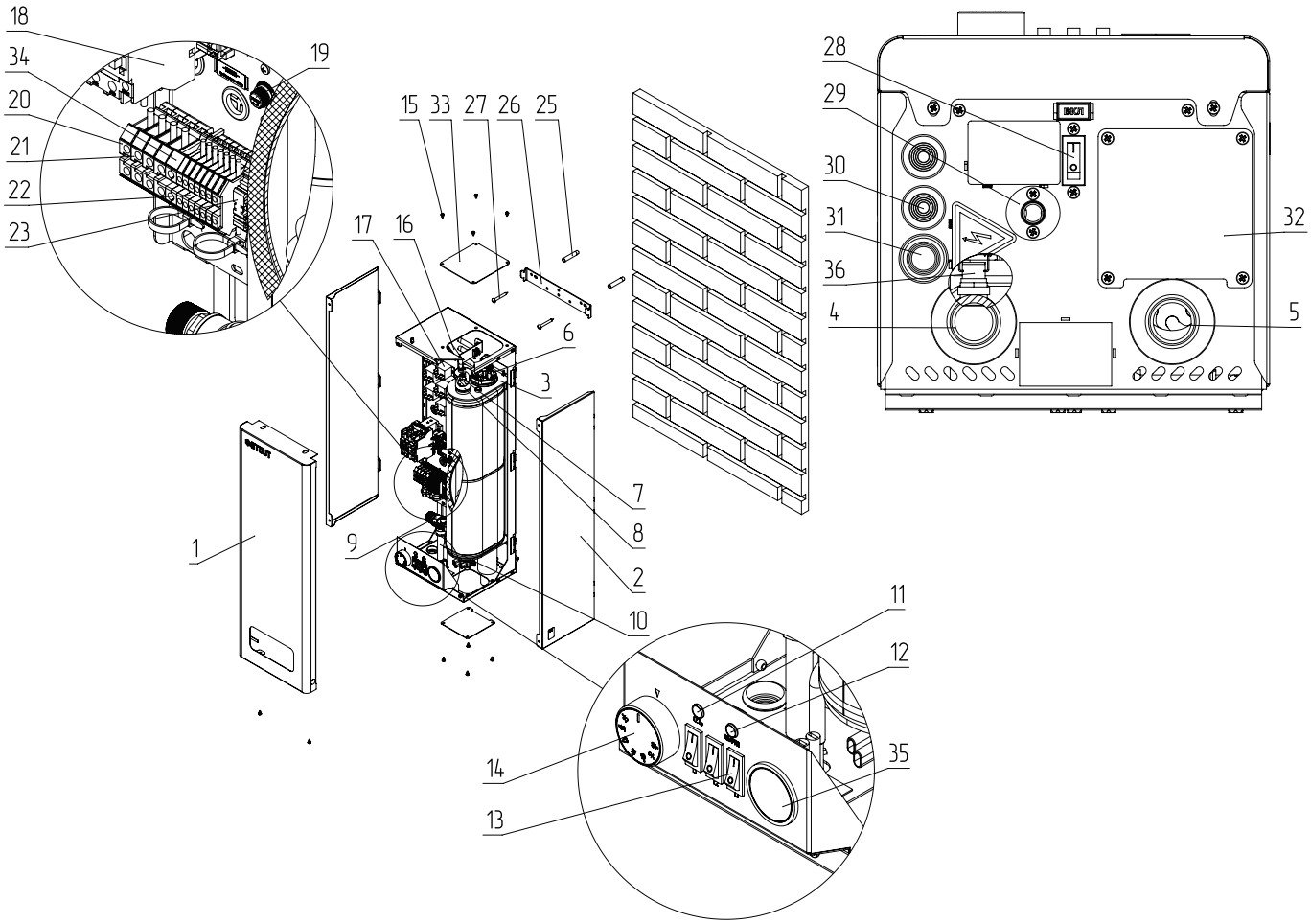


Рис.1 Устройство котла

1 - Лицевая панель
2 - Боковые стенки
3 - Корпус котла
4 - Патрубок выхода теплоносителя
5 - Патрубок входа теплоносителя
6 - Блок нагревательных элементов (ТЭН)
7 - Датчик перегрева теплоносителя
8 - Автоматический воздухоотводчик
9 - Предохранительный клапан
10 - Патрубок сброса теплоносителя из клапана
11 - Индикатор сети
12 - Индикатор аварии
13 - Переключатель ступеней мощности
14 - Ручка термостата
15 - Винты крепления лицевой панели
16 - Трубка автоматического воздухоотводчика
17 - Силовое реле
18 - Контактор (пускатель)
19 - Предохранитель цепей управления (2 А)
20 - Клемма подключения нейтрали
21 - Клеммы подключения силового кабеля
22 - Клеммы внешних подключений
23 - Изолятор клемм подключения
24 - Зажим клемм подключения
25 - Дюбель пластмассовый
26 - Кронштейн настенный
27 - Шуруп для крепления кронштейна к стене
28 - Кнопка включения электрокотла
29 - Тройник сбросной
30 - Ввод для внешних подключений
31 - Ввод для силового кабеля
32 - Люк доступа к нижнему блоку ТЭН
33 - Люк доступа к верхнему блоку ТЭН
34 - Клемма внешнего заземления
35 - Манометр
36 - Реле давления
0.7 бар - отключение
1.0 бар - включение

5.2. Расположение органов управления и индикации

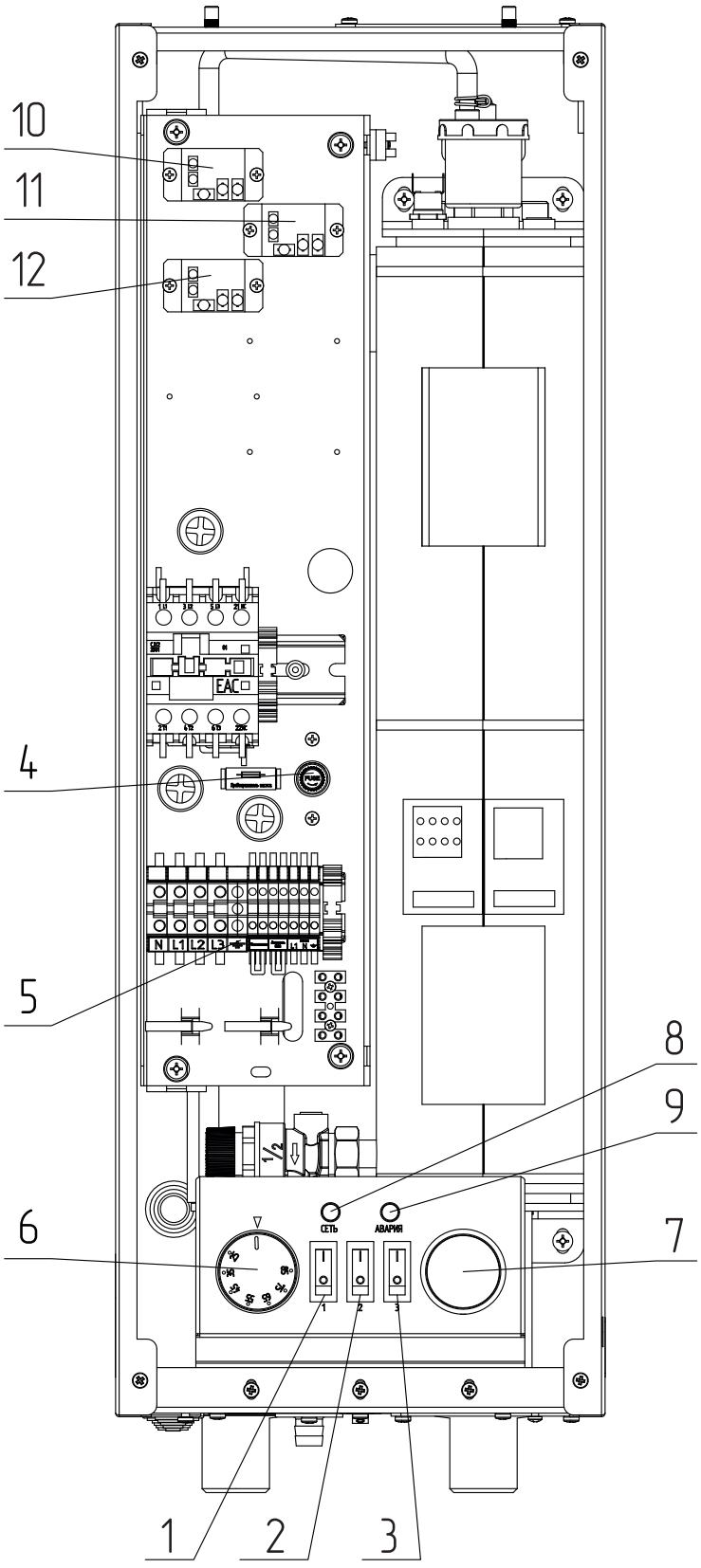


Рис.2 Органы управления котла 6-9 кВт

1 - Фаза L1
2 - Фаза L2
3 - Фаза L3
4 - Предохранитель цепи управления (2 А)
5 - Колодка заземления
6 - Ручка термостата
7 - Манометр
8 - Индикатор сети
9 - Индикатор аварии
10 - Реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ1
11 - Реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ1
12 - Реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ1

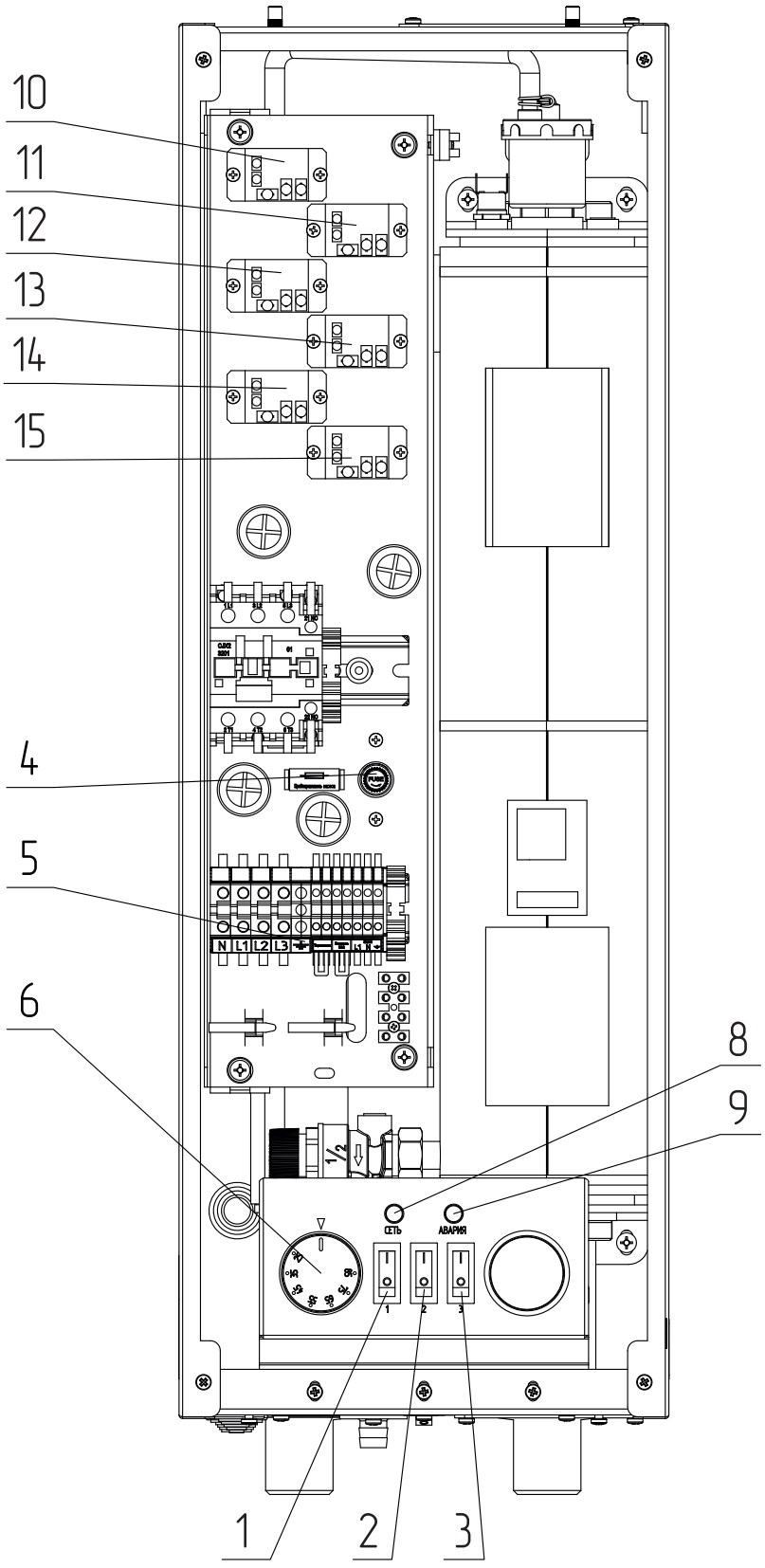


Рис.3 Органы управления котла 12-15 кВт

1 - Фаза L1+L2 (ТЭНБ1)
2 - Фаза L3+L1 (ТЭНБ1+ТЭНБ2)
3 - Фаза L2+L3 (ТЭНБ2)
4 - Предохранитель цепи управления (2 А)
5 - Колодка заземления
6 - Ручка термостата
7 - Манометр
8 - Индикатор сети
9 - Индикатор аварии
10 - Реле 1 - Фаза L1, ТЭНБ1
11 - Реле 2 - Фаза L2, ТЭНБ1
12 - Реле 3 - Фаза L3, ТЭНБ1
13 - Реле 4 - Фаза L1, ТЭНБ2
14 - Реле 5 - Фаза L2, ТЭНБ2
15 - Реле 6 - Фаза L3, ТЭНБ2

6. Размещение и монтаж

6.1. Требования к помещению и месту установки

Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Внимание! Для коммутации нагрузки применяются электромеханические коммутационные реле.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанные на **Рис.4**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

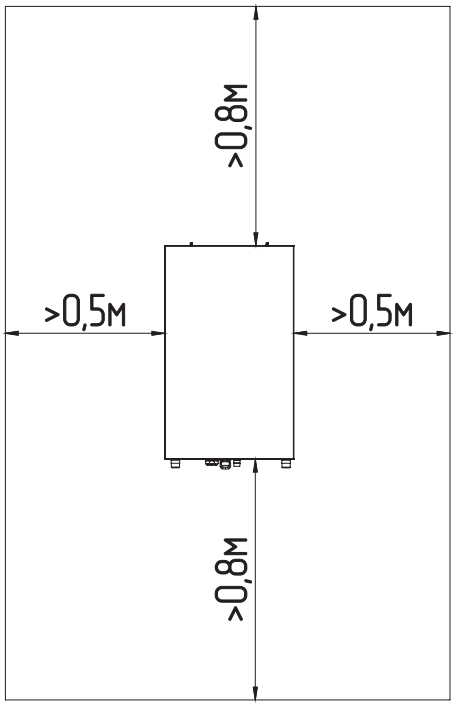


Рис.4 Схема размещения котла в котельной

Внимание! Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.

Внимание! Запрещается помещать котел в ниши, загораживающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.

Запрещается устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.

Запрещается установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

6.2. Порядок проведения монтажных работ

Внимание! Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис.1**.

Подключение к системе отопления

1. Подсоедините котел к системе отопления. Габаритные и присоединительные размеры котлов указаны на **Рис.10**;
2. Заполните систему теплоносителем;
3. Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.

Внимание! При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

Установка группы быстрого монтажа (ГБМ)

Внимание! При использовании группы быстрого монтажа других производителей убедитесь в ее совместимости с котлом.

Внимание! При подключении котла к группе быстрого монтажа необходимо использовать удлинители (проставки), чтобы обеспечить необходимое расстояние между ГБМ и котлом для сервисного обслуживания и подключений.

1. Извлеките группу из изоляции;
2. С помощью ножа прорежьте заднюю изоляцию, чтобы получить отверстия для кронштейна;
3. Закрепите кронштейн на стене, используя два отверстия;
4. Вставьте группу в изоляцию;
5. Закрепите группу на кронштейне;
6. Подсоедините трубопроводы к группе.

Артикулы на группу быстрого монтажа и резьбовые соединения указаны на **Рис.5**.

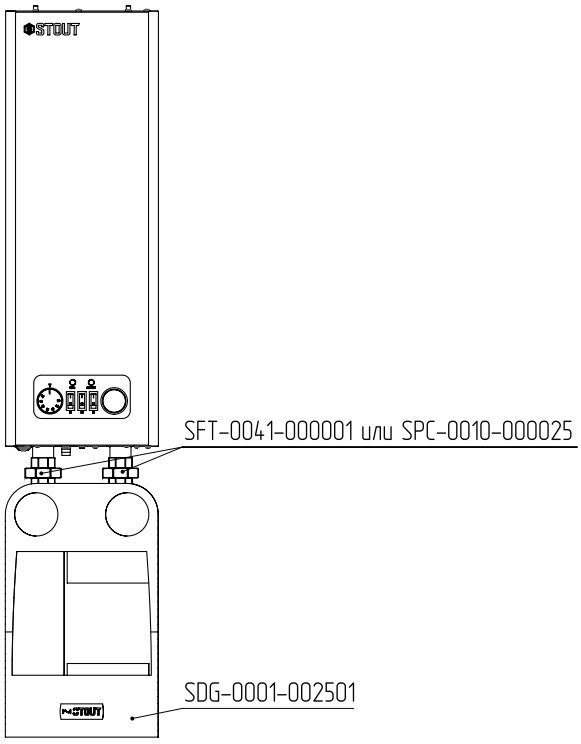


Рис.5 Установка группы быстрого монтажа

Подключение котла к электропитанию

- Присоедините рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) котла;
- Для сети трехфазного переменного тока 380 В присоедините фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок (см. **Рис.6**);
- Для сети однофазного переменного тока 220 В присоедините фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок (см. **Рис.7**). Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка;
- Защитный нулевой провод (PE) подключите к клемме «ЗАЗЕМЛЕНИЕ» (**Рис.1, поз.34**).

Внимание! Подключение котла к электросети переменного тока необходимо производить с обязательной установкой на линии питания котла автоматического выключателя *.
* Точный подбор автоматического выключателя осуществляет специалист проектной или монтажной организации.

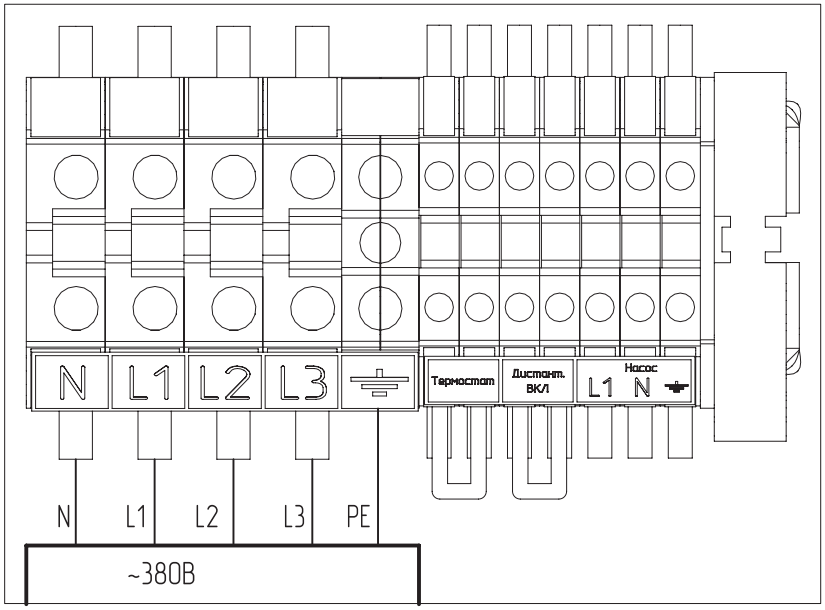


Рис.6 Схема подключения котла к трехфазной сети 380 В

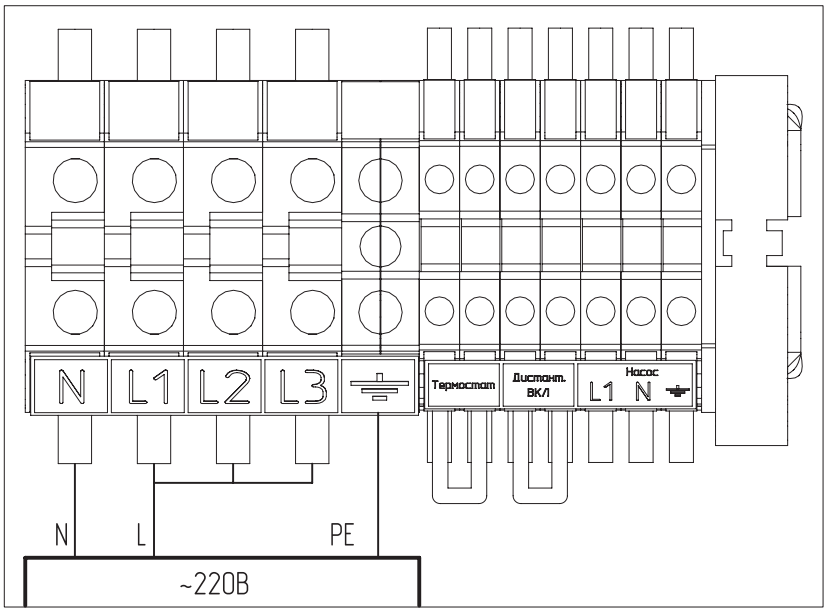


Рис.7 Схема подключения котла к однофазной сети 220 В

Подключение комнатного термостата

Внимание! Перед установкой комнатного термостата котел должен быть отключен от сети электропитания.

- Перед подключением комнатного термостата извлеките перемычку;
- Подключите устройство к котлу в соответствии со схемой на **Рис.8**.

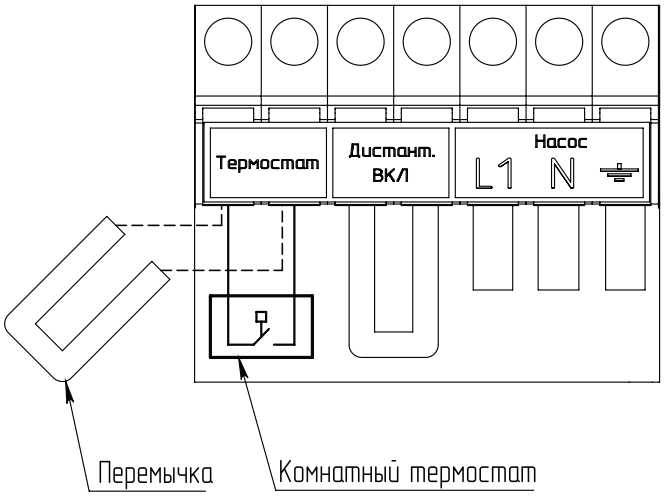


Рис.8 Схема подключения комнатного термостата

* При срабатывании комнатного термостата нагрев котла будет отключен, насос будет осуществлять циркуляцию теплоносителя.

Подключение устройства дистанционного включения котла

Внимание! Перед установкой устройства дистанционного включения котел должен быть отключен от сети электропитания.

- Перед подключением устройства дистанционного включения котла извлеките перемычку;
- Подключите устройство к котлу в соответствии со схемой на **Рис.9**.

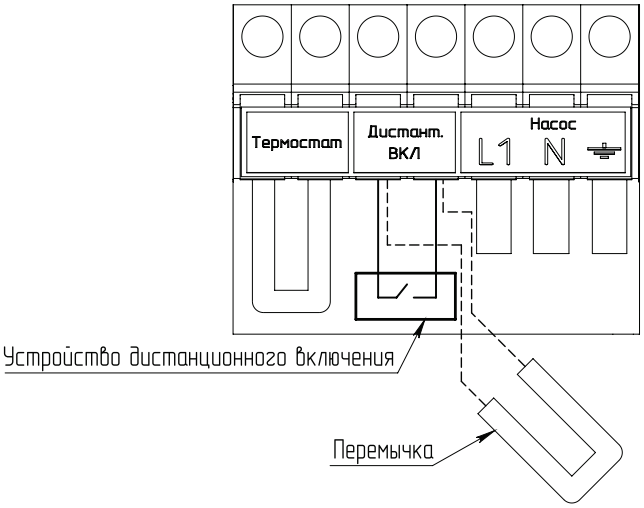


Рис.9 Схема подключения устройства дистанционного включения котла

** При подключении устройства удаленного управления и его срабатывании, нагрев котла будет остановлен вместе с циркуляционным насосом (аналогично кнопке включения и отключения котла).

Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо:

- Перевести выключатель (**Рис.1, поз.28**) в положение ВКЛ;
- Загорается индикаторная лампа «СЕТЬ» (**Рис.1, поз.11**) информирующая о наличии напряжения на котле.

6.3. Габаритные размеры котлов

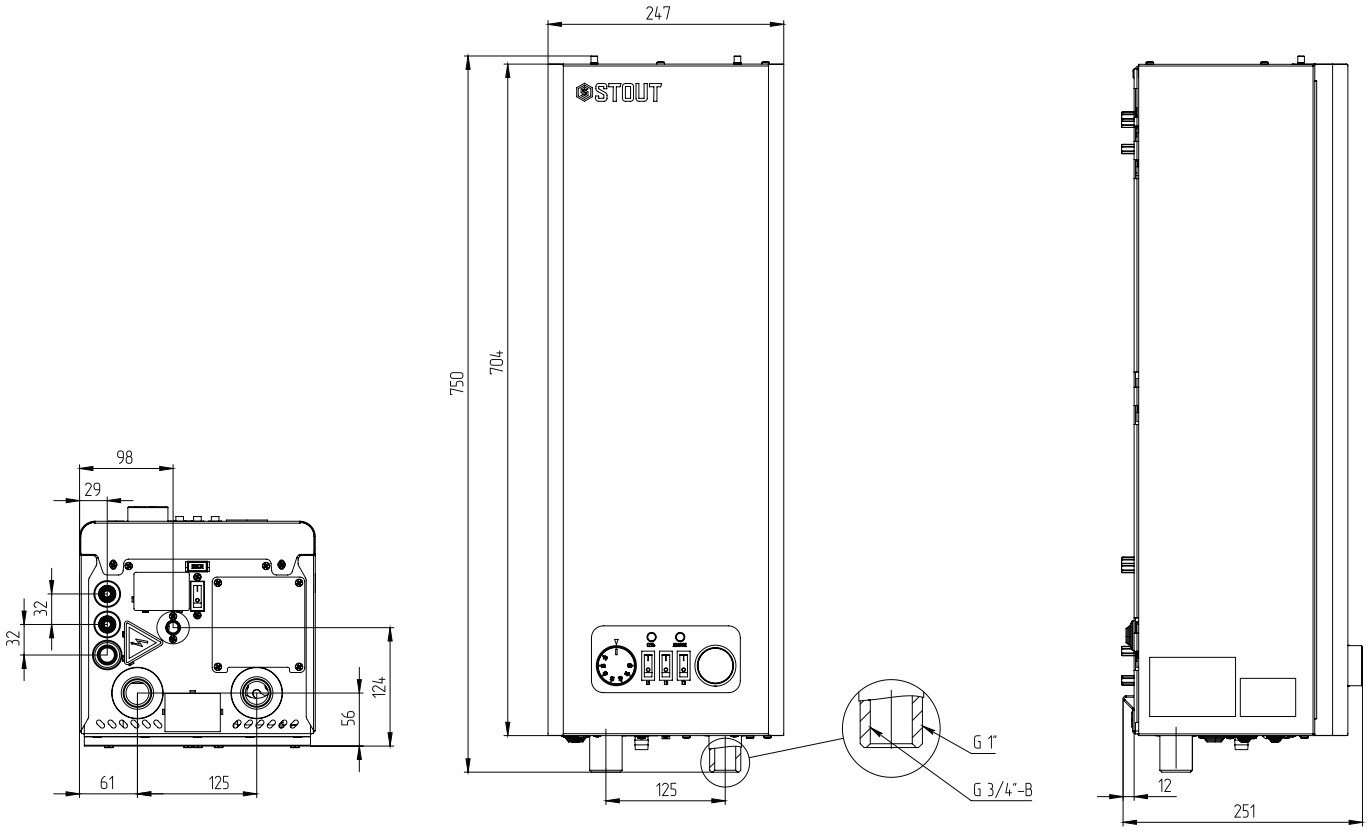


Рис.10 Габаритные размеры котла STOUT POLIS

7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

7.1. Эксплуатация котла

- Установите необходимую температуру теплоносителя на (**Рис.2, поз.6, Рис.3, поз.6**);
- Включите требуемое количество ступеней мощности в положение включено (I) (**Рис.2, поз.1, Рис.2, поз.3**);
- Если температура теплоносителя в котле ниже установленной на шкале терморегулятора, то включается нагрев и загораются лампы подсветки включенных ступеней мощности;
- При достижении установленной температуры на выходе из котла заданного значения, отключается нагрев и подсветка переключателей гаснет;
- По окончании работы котла установите переключатели в положение отключено (O) и отключите магнитный пускатель (**Рис.1, поз.18**);
- В случае отключения котла в зимний сезон необходимо слить из него теплоноситель во избежание замерзания.

Логика управления котлом STOUT POLIS описана в **Таб.4**.

Таб.4 Логика управления STOUT POLIS

№	Кнопка вкл/откл. или дистанционный выключатель	Лампа «Сеть»	Лампы кнопок ступеней мощности	Лампа «Авария»	Состояние котла
1	Горит	Горит	Горит	Не горит	Идет нагрев.
2	Горит	Горит	Не горит	Не горит	Котел включен. Нагрев остановлен термостатом или комнатным термостатом.
3	Горит	Горит	Не горит	Горит	Произошла критическая ошибка: • Неисправен предохранитель 2А; • Перегрев котла; • Низкое давление в системе.
4	Не горит	Не горит	Не горит	Не горит	Котел выключен кнопкой Включения/отключения или прибором дистанционного включения.

7.2. Техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации котла требуется:

- Соответствие параметров электрической сети, указанным в **Таб.2**;
- Использование теплоносителя, соответствующего требованиям (**см. п.п.4.1**);
- Периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- Перед каждым отопительным сезоном или после длительного простоя необходимо убедиться, что вал насоса вращается. Если вал не вращается, отверните винт для удаления воздуха (см. паспорт на насос). После этого нажмите на вал насоса и проверните несколько раз по стрелке, обозначенной на корпусе насоса;
- Перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- Периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием 1,8 Нм для исключения нагрева электрических контактов.

Осмотр, и техническое обслуживание (ТО):

- Работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- При проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом** (**см. страница 21**);
- При ремонте либо замене используйте оригинальные запчасти.

Демонтаж кожуха котла (Рис.11):

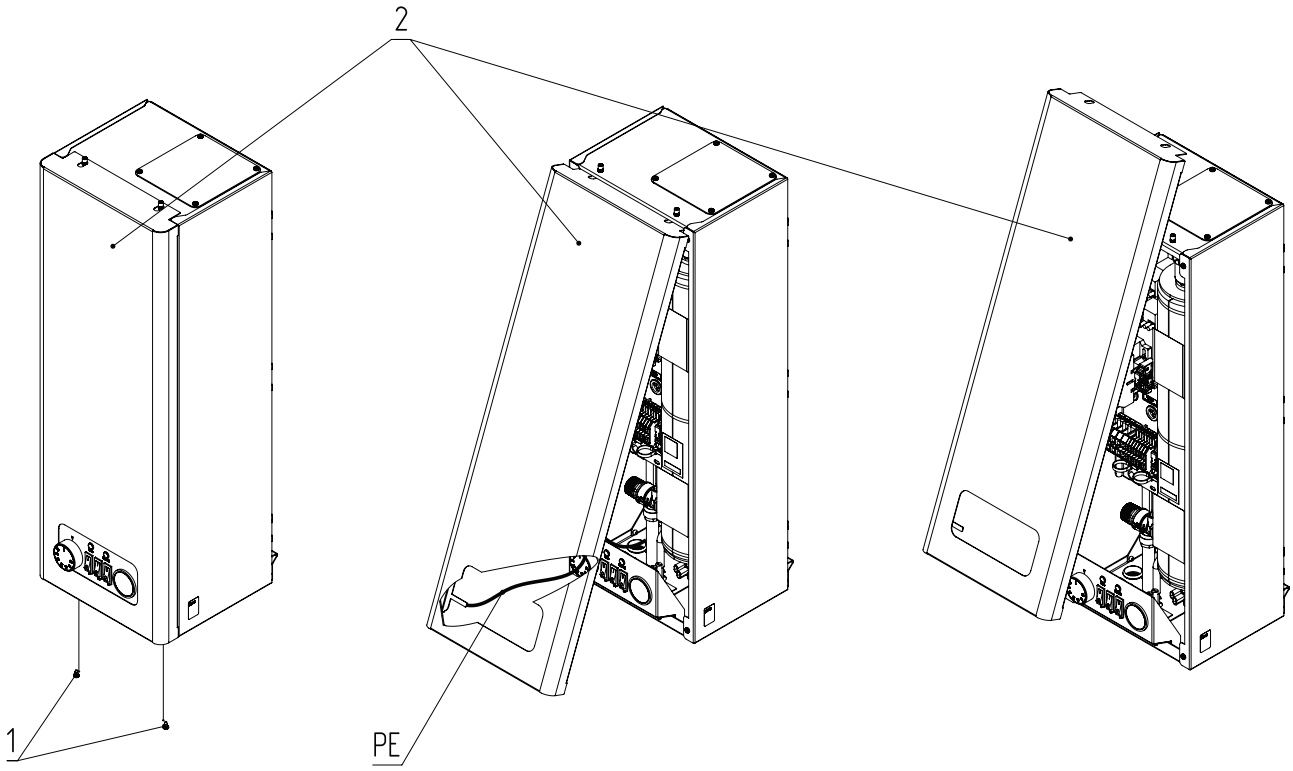
- Выкрутить болты крепления;
- Переместить кожух вверх, сняв с зацепов, и снять его с основания, предварительно отсоединив провод заземления от соответствующего контакта на кожухе котла.

Снятие кожуха котла:

1. Выкрутить два винта крепления кожуха (**Рис.11, поз.1**) в нижней части котла;
2. Выдвинуть на себя нижнюю часть кожуха в соответствии с **Рис.11**;
3. Отсоединить провод заземления (**Рис.11, PE**) от соответствующего контакта на кожухе котла;
4. Поднять кожух (**Рис.11, поз.2**) вертикально в верх пока крепления не выйдут из зацепления.

Установка кожуха:

1. Перед установкой кожуха (**Рис.11, поз.2**) необходимо подключить провод заземления (**Рис.11, PE**) к советующему контакту на кожухе;
2. Надеть кожух (**Рис.11, поз.2**) котла на зацепы в верхней части котла в соответствии с **Рис.11**;
3. Установить нижнюю часть кожуха исключая усилия и перекосы;
4. Закрутить винты (**Рис.11, поз.1**) в нижней части котла зафиксировав кожух.



1 - Винт крепления кожуха
2 - Кожух

PE (Заземление)

Рис.11 Демонтаж кожуха

Замена блока ТЭН

- При замене блока ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блока ТЭН производить согласно **Рис.12**. Сечение кабеля указано в **Таб.2**;
- Провод нейтрали N подключить на перемычку блока ТЭН.

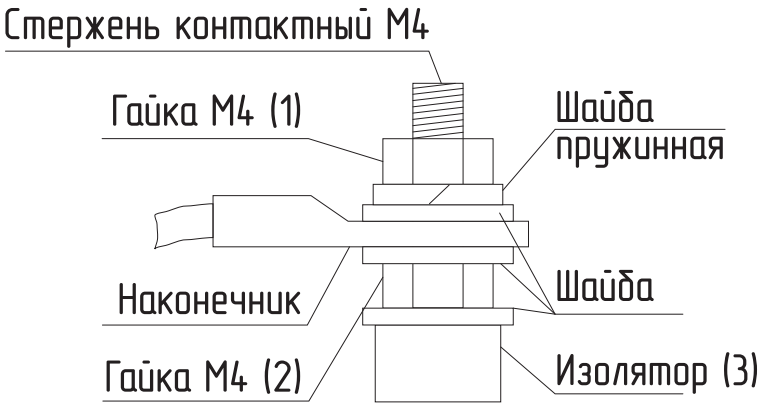


Рис.12 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН

Внимание! При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента.

- Обесточить котел;
- Отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- Соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- Перевести переключатель измерительного прибора в положение измерения МОм;
- Подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- Провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- Значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- Если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить;
- Технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **Таб.5**.

Внимание! Во время измерения сопротивления изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

Таб.5 Технические характеристики нагревательных элементов в котлах

№	Наименование	STOUT POLIS Котел электрический			
1	Мощность, кВт	6	9	12	15
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом *				
2.1	Блок ТЭН 6 кВт	24	-	24	-
2.2	Блок ТЭН 7,5 кВт	-	-	-	20
2.3	Блок ТЭН 9 кВт	-	16	-	-
3	Значения номинального потребляемого тока электрокотлом **				
3.1	При однофазном подключении, А	27,3	40,9	-	-
3.2	При трехфазном подключении, А	9,1	13,7	18,3	22,8
* Отклонение может составлять от +5 % до -10 %.					
** Отклонение может составлять ±10 % от номинальных значений.					

Эксплуатация котла запрещается:

- При наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- Со снятым кожухом;
- Без фильтра грубой очистки, установленного до циркуляционного насоса;
- В системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см^2);
- В системах отопления с возможным прекращением циркуляции теплоносителя во время работы.
- Включение котла при частичном или полном отсутствии в нём теплоносителя.

Категорически запрещается устанавливать запорную арматуру на патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла.

8. Правила хранения, транспортировки и утилизации

8.1. Хранение и транспортировка

- Хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- Котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- Котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

8.2. Утилизация



Внимание! Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».

9. Описание неисправностей

Внимание! Для корректной настройки расширенного функционала котла или для отказа от дополнительных функций можно произвести сброс настроек.

Таб.6 Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Котел не включается	Не подается электропитание на ввод, отсутствует контакт в местах присоединения кабеля к клеммным колодкам	Проверить питающее напряжение на клеммных колодках, зачистить провода в местах контакта
2	Котел включается, греет плохо, температура теплоносителя не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя, вышли из строя ТЭНы	Установите необходимую температуру теплоносителя; проверить ТЭНы
3	Котел включается, температура теплоносителя повышается быстро, нагрев отключается	Недостаточная циркуляция теплоносителя, воздух в системе отопления	Проверить подключение насоса; удалите воздух из системы отопления
4	Отключается вводной автомат	Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы	Подключить котел в соответствии с паспортом; замените блок ТЭН
5	Появление течи из-под прокладки блока ТЭН	Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле	Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления

10. Гарантийные обязательства



Гарантийный срок на электрокотел **2 года**.



Внимание! Если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **2 года** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

Предприятие-изготовитель гарантирует:

- Соответствие характеристик котла паспортным данным;
- Надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- Безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.

Срок службы котла 10 лет. *

* Не распространяется к отдельным деталям, у которых срок службы меньше, чем у котла в целом:

- Предохранители;
- Датчики температуры;
- Уплотнительные кольца;
- Силовой автоматический выключатель;
- Расцепитель;
- ТЭНБ.



Внимание! При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделия, утратившие товарный вид по вине потребителя, не подлежат обмену или возврату по гарантии.

Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт и замена котла не производится в случаях:

- Параметры электрической сети не соответствуют значениям, указанным в **таблице 1** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- Несоблюдения требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации;
- Несоблюдения требований обслуживающей организации;
- Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- Если отсутствует заземление системы отопления и котла;
- Если отсутствует проведение водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- Повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- Повреждений оборудования, возникших вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- Использование котла не по назначению;
- Выход из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества **(см.п.п.4.1)**, работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- Возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п;
- В случае установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя от предохранительного сбросного клапана.

Производитель:
660061, г. Красноярск, ул. Калинина, 53А, ООО «ЗОТА»

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу:
660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»,
Контактный центр: 8 (800) 444-05-59
e-mail: help@qrboiler.ru

11. Свидетельство о приемке и продаже

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

STOUT POLIS Котел электрический _____ кВт
Серийный №

Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 1 PS.

Клеймо опрессовщика _____

Штамп ОТК _____

Дата выпуска «_____» _____ 20___г.

Дата продажи «_____» _____ 20___г.

Штамп организации-продавца

Наименование торговой организации

_____

Подпись продавца _____

STOUT

2026